

Директор МБОУ СШ №12 г.Волгодонска

С.А.Симоновича

29.11.2019г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №12 г.Волгодонска
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований разных уровней, а также по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	До 10.12.2019 далее постоянно	Петухова Т.И. заместитель директора по УВР, Закиева К.А. главный бухгалтер	Анализ размещенной информации	09.12.2019

<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 					
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Размещение информации на сайте учреждения, с целью обеспечения работоспособности функции обратной связи с помощью электронных сервисов на сайте организации.</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Андреева С.Г. ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>		
<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного</p>	<p>Закупка оборудования (мебели) для создания комфортной зоны ожидания</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Тарасова Н.В. заместитель директора по АХЧ</p>		

федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью					
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение специального оборудования	По мере финансирования	Симонихина С.А. директор школы, Тарасова Н.В. заместитель директора по АХЧ		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью и доброжелательностью работников организации.	До 31.12.2019 далее постоянно	Симонихина С.А. директор школы, Петухова Т.И. заместитель директора по УВР		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Проведение совещаний, собраний трудового коллектива, о соблюдении «Кодекса профессиональной этики»	До 31.12.2019 далее постоянно	Симонихина С.А. директор школы, Петухова Т.И. заместитель директора по УВР		
Довести долю получателей	Проведение дополнительных	До 31.12.2019	Симонихина С.А.		

образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	инструктажей с педагогическим коллективом о роли и компетентности педагога.	далее постоянно	директор школы, Петухова Т.И. заместитель директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения.	Один раз в четверть По мере финансирования	Симонихина С.А. директор школы, Петухова Т.И. заместитель директора по УВР		
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Изучение запроса родителей (законных представителей) на образовательные услуги,	Один раз в четверть	Симонихина С.А. директор школы, Петухова Т.И. заместитель директора по УВР		
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации	Один раз в четверть	Симонихина С.А. директор школы, Петухова Т.И. заместитель директора по УВР		