

Расчет оценки качества работы МБОУ СШ №12 г. Волгодонска

№	Критерий	Показатели	Кратность изучения/опроса	Методика расчета показателей	Рейтинг
1.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	- Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1)	1 раз в год	Официальный сайт www.bus.gov.ru (значение от 0 до 1)	0,9 – 6 баллов
		полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте	1 раз в год	Анализ сайтов	5 баллов
		наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг	1 раз в год	Анализ сайтов	6 баллов
		- доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным от числа опрошенных о работе образовательной организации	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель = количество лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным *100/ количество опрошенных о работе образовательной организации (значение от 0 до 100%)	65%-5 баллов
2.	Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	доля потребителей образовательных услуг, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих условия оказания образовательных услуг комфортными*100/ количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)	60%-5 баллов
		степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том	1 раз в год	Невключенное наблюдение	3 балла

		числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в организациях (баллы);			
		доля потребителей образовательных услуг удовлетворенных условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) предоставления социальных услуг (%)	1 раз в год	Опрос граждан-получателей социальных услуг	68%-5 баллов
		- доля потребителей образовательных услуг, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих условия оказания услуг доступными *100/ количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)	72%-6 баллов
		- доля работников образовательной организации, считающей оказание услуг доступным, от числа опрошенных работников образовательной организации	1 раз в год	Метод – анкетирование персонала Показатель = количество работников образовательной организации, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных работников образовательной организации (значение от 0 до 100%)	85%-4 балла
		материально-техническое и учебно-методическое обеспечение учреждения	1 раз в год	Метод анализа документации	3 балла
3.	Доброжелательность,	- доля потребителей	1 раз в год	Метод - анкетирование	91%-8 баллов

	вежливость и компетентность работников образовательной организации	образовательной услуги, считающих работников организации компетентными, от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации		Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации, компетентным*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)	
		- доля потребителей образовательной услуги, считающих, что услуги оказываются работниками организации в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)	93%-8 баллов
4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг в образовательной организации	- доля потребителей образовательной услуги, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель = количество потребителей образовательной услуги, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)	84%-8 балла
		доля потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания друзьям, родственникам, знакомым (%)	1 раз в год	Опрос граждан-получателей социальных услуг	80%-7 баллов

		доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) (%)	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель = количество клиентов**, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий в учреждении *100 / количество опрошенных клиентов** учреждения (значение от 0 до 100%)	87%-7 баллов
		- число обоснованных жалоб на 100 клиентов	1 раз в год	Показатель = количество обоснованных жалоб на работу учреждения/ 100/ общее количество клиентов учреждения (значение от 0 и выше)	0,01 –0,02 - 7 баллов
		- доля работников, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в образовательной организации от числа опрошенных работников образовательной организации	1 раз в год	Метод – анкетирование персонала Показатель= количество работников образовательной организации, удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении *100 / количество опрошенных работников образовательной организации (значение от 0 до 100%)	82%-4 балла
5	Ценовая доступность получения платных услуг;	доля получателей, считающих цены приемлемыми и доступными для получения социальной услуги, от числа опрошенных (%)	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель = количество клиентов**, считающих цены приемлемыми *100 / количество опрошенных клиентов** учреждения (значение от 0 до 100%)	-
6	Соответствие деятельности образовательной организации требованиям законодательства в сфере	доля потребителей образовательных услуг, оценивающих деятельность образовательной организации как соответствующую законодательству	1 раз в год	Метод - анкетирование Показатель 5 = количество потребителей образовательных услуг, оценивающих	83%-8 баллов

образования	от числа опрошенных потребителей услуг образовательной организации (показатель 5)		деятельность образовательной организации как соответствующую законодательству, *100/ количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)	
	укомплектованность образовательного учреждения педагогическими кадрами и работниками учебно-вспомогательного персонала, соответствие квалификации работников учреждения занимаемым должностям (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	4 балла
	успешности итоговой аттестации выпускников, в том числе в форме ЕГЭ, промежуточной внутришкольной аттестации (в том числе с помощью накопительных оценок в форме портфолио), единого муниципального тестирования, международного тестирования ПИЗА и др. (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	4 балла
	доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях(%);	1 раз в год	Официальная статистика	3 балла
	количество правонарушений среди обучающихся (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	4 балла
	сохранение и укрепление психического и физического здоровья школьников (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	4 балла
	доля обучающихся, проявляющих	1 раз в год	Официальная статистика	3 балла

	социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов (%);			
	наличие у родителей и обучающихся возможностей для выбора образовательной программы (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	4 балла
	реализация программ углубленного изучения отдельных предметов (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	-
	организация обучения по программам для детей с особыми образовательными потребностями (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	4 балла
	наличие в образовательных учреждениях открытых и прозрачных процедур зачисления на все ступени образования, с учетом имеющегося количества мест (баллы);	1 раз в год	Официальная статистика	5 баллов
	наличие доступных дополнительных образовательных услуг (баллы).	1 раз в год	Официальная статистика	4 балла